

# **Grotte de Trabuc : la plus grande grotte des Cévennes ouverte au public depuis 1973**

## **Un Voyage intérieur pour...**

- 1- Découvrir notre héritage géologique, en suivant les galeries creusées par le passage d'une rivière souterraine, et lire sur les roches comme sur les pages d'un livre d'histoire.
- 2- Comprendre et apprendre comment ce monument minéral et ses décors de l'ombre, a pris formes à travers le Temps et se construit encore aujourd'hui sous nos pieds.
- 3- Changer d'horizon et pousser la porte d'un univers qui parle à notre imaginaire, permet de rêver et de se reconnecter à la nature, pour vivre un instant « hors du Temps ».
- 4- Faire notre propre expérience sensorielle du monde des cavernes, en immersion et en toute sécurité grâce au dispositif d'audio-guidage, adapté également aux enfants.

L'originalité du site :

- 1- La diversité des décors sculptés par la nature, l'aspect cristallin, les couleurs des minéraux et des oxydes, des volumes souterrains surprenant, à chaque détour de galerie.
- 2- Une belle rencontre avec l'univers du vivant et ses espaces « Aquatiques », la clarté des eaux et la sonorité des écoulements, le jaillissement des cascades après les pluies, les bassins et les lacs aux reflets turquoise.
- 3- La salle des 100 000 soldats, vision singulière d'un paysage unique au monde laissant à ce jour perplexes la communauté scientifique !

Ses atouts :

Une mise en valeur 100% dédiée à une expérience immersive.

1-**Un parcours lumineux interactif** qui permet de faire passer la grotte, de l'ombre à la lumière, au fur et à mesure de son périple, et puis, un côté plus ludique avec le pilotage des éclairages de spectacle accessible aux visiteurs dans la grande salle du Lac de minuit.

2-**la sonorisation des galeries** au service de l'histoire de l'aménagement, et la mise en valeur de l'acoustique du lieu, grâce à des créations musicales à la hauteur du décor spectaculaire.

3-**la liberté** du temps passé, une visite à son propre rythme sans contraintes, l'autonomie dans la découverte du lieu, grâce aux audioguides hors saison, puis « **un accompagnement sur mesure** » en période estivale, dans nos visites guidées à effectif limité.

4-**Photos, vidéos**, le visiteur crée ses propres souvenirs et capture les meilleurs moments de sa visite. **Pas de restrictions.**

5-**Des visites à thèmes pour y partager l'ambiance authentique**, de l'épopée des premières découvertes spéléologiques et celle des aménageurs, ou tout simplement, un moment fantastique et poétique.

\***La Double visite : Rallumez la flamme des lampes à carbure** pour une joyeuse descente à l'ancienne.

\***Découvrir autrement**, sur les traces des explorateurs : **le safari souterrain** 4 heures sous terre dans la zone non aménagée.

\*Spectaculaire ! **les nocturnes de l'été « La grotte s'enflamme »** à la lueur de milliers de bougies pour une mise en lumière artistique et éphémère du lieu.

\*Féérique ! « **La magie des lumières de Noël** » avec les paysages souterrains ré-enchantés de la caverne du Père Noël, à avoir avec ses yeux d'enfants, en Décembre.

#### La destination Cévennes

1-Dans la **vallée de Mialet, à 10 minutes d'Anduze**, hors des sentiers battus, **un environnement privilégié** et protégé dans le Parc National des Cévennes, avec les points de baignades dans les eaux claires du Gardon.

2-La nature même du lieu, classé « **tourisme et patrimoine** », pédagogique et ludique à la fois, qui ne **souffre pas de sur-fréquentation touristique.**

3-**2020 : labellisée « Esprit Parc National des Cévennes »**, la grotte de Trabuc s'inscrit dans une démarche de développement responsable et durable, en tenant compte des impératifs sanitaires émergeant liés à l'accueil du public, pour assurer aux visiteurs une sérénité d'esprit, dans sa pratique des découvertes proposées.

L'accueil : un savoir faire

### **1-Nos meilleurs ambassadeurs sont nos visiteurs !**

C'est pour cette raison que nous privilégions : la qualité des expériences, des interactions humaines et du moment que les clients vivent sur notre site.

Alors toute l'équipe s'accorde sur les notions de convivialité, authenticité, transmission de savoir et d'informations, pour mettre en valeur la grotte, mais également mettre à l'honneur les produits locaux, l'identité du territoire et ses activités.

### **2-Hygiène et protection, transparence sur notre dispositif d'accueil du public = une charte sanitaire**

**Pour faire un voyage au centre de la terre et s'évader, il faut avoir confiance.**

Masque obligatoire et circuit de circulation sur le site.

Respect de la distanciation sociale au moment du passage et de l'attente en caisse (possibilité d'acheter ses billets sur internet)

Nettoyage des mains au gel hydroalcoolique avant et après la visite. Ise en place de protections plexiglass.

Désinfection des audio-guides à chaque restitution et des terminaux de carte bancaire.

Nombre de visiteurs limités par groupes. Circuit de visite.

Installations de contact, à l'intérieur de la grotte, rampes, boutons presseurs et joystick nettoyés.

Les espaces du bâtiment, buvette, snack, boutique, exposition historique, informations touristiques, détente, ainsi que les équipements extérieurs, terrasses, tables de pique-nique, sanitaires, parking, sont régulièrement entretenus.

Pour préserver la sécurité de notre clientèle, nous nettoyons et désinfectons les surfaces et les équipements fréquemment touchés tout au long de la journée.

### **3-Environnement sécurisé**

Présence de caméras de surveillance intérieures et extérieures et de bornes d'appel d'urgence.

